Агентский договор № ____
на реализацию туристского продукта или туристских услуг

город Омск **« ____ » _____ 202_ года**

Общество с ограниченной ответственностью «Мистер Фогг», *применяющее упрощенную систему налогообложения*, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице директора Кашленко Елены Константиновны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____,
именуемое в дальнейшем Агент, в лице _____,
действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Агентский договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и/или юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

2. Особенности исполнения поручения по Договору

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал предоставляет Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу (отдельные услуги).

2.2. Агент исполняет поручение по реализации сформированного Принципалом турпродукта или туруслуги, либо принимает на реализацию турпродукт или туруслугу, сформированный или заказанную по предварительной заявке Агента.

2.3. В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «Мистер Фогг», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) www.russiatourism.ru:

Реестровый номер РТО 025250
Общество с ограниченной ответственностью «Мистер Фогг»,
ИНН 5504061650 ОГРН 1025500978623
Общий размер финансового обеспечения: 500000 рублей
Сфера туроператорской деятельности:
внутренний туризм.
Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 00659-420001-23 от 23/08/2023

Срок действия финансового обеспечения: с «10» октября 2023 года по «09» октября 2024 года.
Размер финансового обеспечения 500 000 рублей.
Страховщик: АО "Боровицкое страховое общество"
Срок действия финансового обеспечения: с 10/10/2023 по 09/10/2024
Адрес (место нахождения) страховщика: 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3
Адрес сайта Принципала в сети «Интернет» www.mrfogg.ru

2.3.1. Принципал, предоставляя Агенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют Принципалу на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

2.3.2. Принципал, в статусе агента, от своего имени реализует и передает на реализацию турпродукт или туристские услуги по маршрутам выездного или въездного туризма, которые

формируют или предоставляют туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере международного туризма, или иностранные туроператоры.

2.4. Сведения о туроператоре и информация о финансовом обеспечении Принципала (действующее и на новый срок) размещены на сайте ООО «Мистер Фогг», - www.mrfogg.ru

и на сайте Федерального Агентства по Туризму – www.russiatourism.ru

3. Основные условия и порядок бронирования

3.1. Туристский продукт или туристская услуга принимается к бронированию Принципалом на основании заявки Агента присланной в письменной форме по электронной почте или факсу.

3.2. Подтверждением (акцептом) бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги на основании заявки Агента. Счет отправляется Агенту Принципалом по электронной почте. Датой подтверждения заявки является дата формирования счета Принципала.

3.3. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.4. Общая стоимость турпродукта или туруслуги, от реализации которых третьим лицам (Агенту) Принципалом начисляется и уплачивается вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Принципала в сети Интернет www.mrfogg.ru

Стоимость указывается в счете, который Принципал выставляет Агенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги**.**

3.5. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.6. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.7. При направлении заявки Принципалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемых турпродукта или отдельных туристских услуг, размещенную на официальном сайте Принципала в сети Интернет – www.mrfogg.ru

3.8. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается надлежаще произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

3.9. При бронировании Агентом турпродукта/туристских услуг одновременно более пяти номеров для группы туристов (семья, одна компания, групповой тур и т.п.) с проживанием в одном средстве размещения (единый тур, путешествие), на одинаковый период тура, единые условия оказания услуг и т.п. - может являться основанием для изменения порядка бронирования, стоимости и порядка оплаты заявки, условий аннуляции, размера вознаграждения.

4. Права сторон

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукта услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туристских услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.

4.1.2. В случае неисполнения Агентом обязательств по предварительной оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного (или оплаченного с нарушениями) Агентом турпродукта или туруслуги,

Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным Принципалом неоплаченным Агентом заявкам несет Агент.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью/выгодой Агента).

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию турпродукта или туристской услуги.

4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе выдать своего образца ваучер. Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

4.2.7. Агент вправе получить в электронном виде на электронную почту сопроводительные документы: маршрутные квитанции, схему проезда, памятку для туриста и иное (при необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом.

5. Обязательства сторон

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления туристам/заказчикам забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг/турпродукта.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте www.mrfogg.ru подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на интернет сайте www.mrfogg.ru уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Принять от Агента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату).

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании заявок и согласно информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала (www.mrfogg.ru)

Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.3. Оплатить предварительным/авансовым платежом (в размере 100% стоимости) забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой оплаты, сроком и порядком оплаты.

5.2.4. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-I и Гражданского кодекса Российской Федерации), заключать с туристом (иным заказчиком) договор, включающий существенные условия, соответствующие законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в РФ» и положениям настоящего Договора. Информировать туристов/заказчиков о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

5.2.5. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа (Приложение № 1/ПД к настоящему Договору).

Направление Агентом Принципалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или иного заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.6. При бронировании турпродукта или туруслуги Агент обязан своевременно предоставлять Принципалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туруслуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принципала www.mrfogg.ru.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.8. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной Агентом надлежащим образом.

5.2.9. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору. Агент вправе предоставлять отчет Принципалу более одного раза в месяц. В рамках Программы поддержки внутреннего туризма сроки предоставления отчета могут быть изменены.

5.2.10. Возместить Принципалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.11. В полном размере перечислить/передать Принципалу денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, от реализации туристского продукта или туристской услуги (за вычетом агентского вознаграждения);

5.2.12. Уведомить Принципала о заключении с туристом/заказчиком договора о реализации туристского продукта/туристской услуги;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства;

5.2.14. Информировать туристов/заказчиков о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора/Принципала.

5.2.15. Информировать туристов о возможности добровольного страхования от невыезда, страхования об оплате и (или) возмещении расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков), а также о последствиях отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 3, 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- только при условии надлежащего исполнения Агентом своих обязательств по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом или туристом (иным заказчиком):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или иному заказчику туристских услуг;

- за утрату Агентом или туристом (иным заказчиком), личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туруслуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам;

- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут иметь место при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места, отказе в регистрации на рейс и других действиях авиакомпании/авиаперевозчика;

- за утрату туристом или иным заказчиком багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

6.4. Агент несет ответственность за передачу Принципалу всего исполненного по настоящему Договору.

6.4.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неоказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.5. Агент несет полную ответственность за действительность ваучеров, переданных Агентом туристу или иному заказчику, без предварительного перечисления Агентом Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком, условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов (туристов или иных заказчиков) персональных данных и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или иным заказчиком за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристкой услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Агентом Принципалу.

7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов

7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте ООО «Мистер Фогг» www.mrfogg.ru являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату, является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Агент обязан произвести 100% (полную) оплату стоимости турпродукта или туристской услуги авансовым (предварительным) платежом в соответствии с суммой, порядком (графиком) платежей, указанным в счете Принципала, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

При бронировании Агентом услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок предоставления перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком.

7.3. Стороны вправе определить иной порядок оплаты, при условии подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости) размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристкой услуги (услуг). Обязанность Агента по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или в момент внесения денежных средств в кассу Принципала.

7.5. Счет на оплату турпродукта направляется Принципалом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, факсимильной, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента.

7.6. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору определяется в соответствии с ценой, установленной (размещенной) Принципалом на сайте. За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере ____% (_____ процентов) от стоимости турпродукта или туристской услуги (услуг) при бронировании. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору указывается в счете Принципала на оплату.

7.7. Размер агентского вознаграждения, выплачиваемый Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения (или поставщиков услуг). При этом размер вознаграждения Агента определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента.

7.8. Размер вознаграждения Агента может быть изменен Принципалом. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.9. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.10. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение или перечисляет сумму вознаграждения непосредственно туристу).

7.11. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.12. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.13. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

7.14. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

8. Условия отмены и аннуляции

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего уведомления Агента.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг, перевозчикам) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг, перевозчиками) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. Примерные суммы фактических расходов Принципала при аннуляции заявки могут указываться в счете на оплату турпродукта/туруслуг и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

8.4. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

8.5. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения Сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, Стороны руководствуются действующим российским законодательством.

10. Условия заключения и расторжения договора
Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту *(примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени);*
- договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг) о фактическом получении или не получении услуг туристом, досрочном выезде туриста/заказчика из средства размещения и т.п.
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г. Омска

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в разделе 2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора www.mrfogg.ru и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма (РОСТУРИЗМ) www.russiatourism.ru

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт является факт причинения туристу и/или иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра туроператоров.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и/или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Порядок предъявления требования о выплате и условия/порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, телеграфной, телефонной (факсимильной), электронной или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу.

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон (документам, переписке) при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ: **ООО «Мистер Фогг»**	АГЕНТ: **_____**
Местонахождение (юридический адрес): 644024 г. Омск ул. Стачечная, д. 6 кв. 48 Почтовый адрес: 644099 г. Омск ул. Ленина,21 ОГРН 1025500978623 ИНН 5504061650 КПП 550401001 р/с 40702810718100019433 Банк ПАО АКБ «Авангард» г. Москва к/с 30101810000000000201 БИК 044525201 Тел. (3812) 20-05-25, 20-04-34 e-mail: mrfogg@yandex.ru	**Адрес места нахождения:** **_____** **Тел./факс:** **e-mail: _____** **ИНН/КПП _____** **ОГРН _____** **р/с _____** **в _____** **_____** **к/с _____** **БИК _____**

Директор **_____**
ООО «Мистер Фогг» **_____**

_____/ Е.К. Кашленко / **_____/_____/**

м. п. **м. п.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1/ПД
к агентскому договору № _____
на реализацию туристского
продукта или туристских услуг
от «____» _____ 202_ года

Примерное содержание положения договора
о реализации туристского продукта или реализации туристских услуг,
заключаемого Агентом с физическим лицом,
содержащее сведения о согласии субъекта персональных данных на их обработку.

1. При заключении Договора (о реализации туристского продукта или реализации туристских услуг), турист (или заказчик, или потребитель) предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются турагентством (Агентом) в целях исполнения заключенного договора, одной из сторон которого является физическое лицо, т.е. субъект персональных данных (основание: подп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

2. Субъектом персональных данных (физическим лицом) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта (или договора о реализации/оказания туристских услуг).

Согласие на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе договора «Наименование сторон, реквизиты, адреса и подписи Сторон», турагентству _____ *(указать наименование турагентства, адрес места нахождения турагентства),* которое в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные физического лица (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Субъект персональных данных вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив турагентству соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора физическое лицо удостоверяет свое согласие, данное турагентству, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

В случае, реализации физическому лицу турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных турагентством через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Турагентство обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта при их обработке.

Принципал:	**Агент:**
Директор	_____
ООО «Мистер Фогг»	_____
_____/ Е. К. Кашленко	_____/_____/
М.П.	М.П